

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

I. IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

En **FAME PERISUR, S. DE R.L. DE C.V.** en lo sucesivo **TOYOTA PEDREGAL**, con domicilio en Boulevard Adolfo Ruíz Cortines #2782, Colonia Jardines del Pedregal, C.P. 01900, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México; le comunicamos que los datos personales de nuestros clientes y prospectos de clientes, serán tratados en atención a lo que dispone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "Reglamento"), los lineamientos del Aviso de Privacidad, entre otras leyes y disposiciones aplicables, así como en cumplimiento a los principios rectores de la protección de datos personales, que son: Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad.

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Los datos personales que usted, de manera libre y voluntaria, proporcione a **TOYOTA PEDREGAL**, por cualquier medio puesto a su disposición, ya sea de manera directa y personal y/o a través de página web y/o correo electrónico y/o vía telefónica y/o cualquier medio de acceso público, transferencia o cualquier otra fuente lícita, considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y su Reglamento, podrán incluir:

A. Datos personales:

- a) Generales: Nombre completo, domicilio, dirección de correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, números telefónicos fijos y/o móviles, estado civil, formación profesional, actividad, ocupación o giro al que se dedique, Clave Única de Registro de Población (CURP), clave de elector, licencia de conducir, datos laborales, datos migratorios, geolocalización y/o datos de la misma naturaleza y/o relacionados bajo esta categoría.
- b) Financieros y/o Patrimoniales: Registro Federal de Contribuyentes, información relacionada con cuentas y/o transacciones bancarias, relaciones patrimoniales, ingresos brutos y/o netos y/o datos de la misma naturaleza y/o relacionados bajo esta categoría.

B. Datos personales sensibles:

- a) Biométricos, consistentes en imagen facial, huellas dactilares, firma autógrafa digital, reconocimiento de voz y/o escaneo de iris
- b) Sobre su estado de salud, necesarios para la prevención o diagnóstico médico, asistencia sanitaria o tratamiento médico.

Como parte del proceso de alta de clientes y/o de la relación jurídica existente o pasada, **TOYOTA PEDREGAL** podrá solicitarle y/o conservará copias de la documentación en donde consten o se encuentren relacionados Datos Personales y sensibles, dicha documentación será resguardada con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger de manera adecuada sus Datos Personales y sensibles.

C. Datos personales de terceros relacionados que recabamos de manera indirecta a través de transferencias y fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley: Nombre completo, domicilio, dirección de correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, números telefónicos fijos y/o móviles, estado civil, formación profesional, actividad, ocupación o giro al que se dedique, Clave Única de Registro de Población (CURP), clave de elector, datos migratorios, registro Federal de Contribuyentes y/o datos de la misma naturaleza y/o relacionados bajo esta categoría. Al proporcionar los datos personales de terceros, declara y acepta que cuenta con el consentimiento previo del titular de los datos personales y se obliga a informar sobre el tratamiento de sus datos personales y el contenido del presente aviso de privacidad.

Así mismo se le informa que las imágenes y sonidos captados a través del sistema de video vigilancia, serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan.

Si usted participa en eventos y reportajes, se le comunica que las imágenes y sonidos captados, podrán ser difundidas a través de medios de comunicación interna y las distintas redes sociales de **TOYOTA PEDREGAL**.

Asimismo, los sonidos relativos a su voz, recabados a través de los distintos medios utilizados, serán tratados como soporte del seguimiento de la calidad de nuestros servicios.

III. FINALIDADES.

En términos de lo establecido por La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento, los datos personales que nos proporcione serán tratados para las siguientes finalidades:

A. Primarias o necesarias

- I. Para realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición de bienes, productos y servicios para nuestros clientes y clientes potenciales;
- II. Para llevar a cabo la comercialización de vehículos automotores nuevos y seminuevos, así como toda clase de partes, refacciones y accesorios de vehículos automotores en sus diversas modalidades: contado, crédito y autofinanciamiento;
- III. Para otorgarle toda clase de bienes, productos y servicios para el mantenimiento de su automóvil (refacciones, hojalatería y pintura, servicios varios relacionados con vehículos automotores);
- IV. Para elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento necesario para crear, complementar, cumplir o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios establecidas con usted;
- V. Para realizar diversos trámites y gestiones ante distintas autoridades en materia administrativa, como lo es el alta y registro de vehículos automotores en los padrones vehiculares correspondientes, llevar a cabo la verificación ambiental, registro y alta para el otorgamiento de placas y tarjeta de circulación;
- VI. Para consultar el historial crediticio ante las sociedades de información crediticia;
- VII. Para el cumplimiento de las obligaciones en materia de garantías en vehículos automotores nuevos, seminuevos y en servicio de reparación y/o mantenimiento;
- VIII. Para información y seguimiento sobre las campañas de seguridad o de servicio de los vehículos automotores que promueva el fabricante de los productos (llamada/recall), así como de actualizaciones técnicas;
- IX. Para tramitar y formalizar un crédito para la adquisición de un vehículo nuevo y/o seminuevo, así como la adquisición de seguros automotrices y extensiones de garantía conforme los contratos previamente establecidos por las partes;
- X. Para cumplir con todas las actividades complementarias y/o auxiliares necesarias para la comercialización de vehículos automotores nuevos, seminuevos y la prestación de servicios y productos para el mantenimiento de vehículos;
- XI. Para procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación, emisión de recibo y llevar a cabo aclaraciones inherentes;
- XII. Para el cumplimiento de leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables que regulan la relación comercial;
- XIII. Para llevar a cabo el alta, renovación o baja de clientes en nuestros registros, incluyéndolo en nuestra base de datos e integrando los expedientes necesarios, ya sea de forma directa o a través de un tercero;
- XIV. Para llevar a cabo recordatorios y citas de servicio, expedición de carta de bienvenida, brindarle información sobre campañas preventivas de servicio y/o de seguridad, agendar, confirmar y llevar a cabo citas para prueba de manejo, seguimiento de comentarios, brindarle atención a consultas, quejas y reclamaciones, para controles estadísticos, controles administrativos y encuestas, realizar el envío y recepción de formularios de encuestas para seguimiento de los servicios ofrecidos así como las inscripciones a programas de lealtad que ofrece el fabricante de los productos;
- XV. Para dar seguimiento a nuestra relación comercial y solicitar la evaluación y el seguimiento para conocer el nivel de satisfacción de nuestros productos y servicios; o,
- XVI. Para dar atención a requerimientos emitidos por cualquier autoridad competente.

B. Secundarias o no necesarias:

- 1) Para ofrecerle bienes y servicios adicionales a los contratados;
- 2) Para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los bienes, productos y servicios;
- 3) Para llevar a cabo análisis estadísticos (fines estadísticos);
- 4) Para realizar encuestas y estudios de mercado;
- 5) Para llevar a cabo el análisis de información y hábitos de consumo;
- 6) Para determinar la satisfacción / evaluar la calidad del servicio;
- 7) Para invitarlo a eventos o enviar información sobre promocionales, productos y servicios adicionales que consideremos pueden ser de su interés; o,
- 8) Para contactarlo, enviarle notificaciones y uso de las diversas aplicaciones digitales administradas por nosotros y/o terceros que designemos, y que usted decida utilizar para mantenerse informado y/o dar seguimiento a sus adquisiciones de producto y servicio de postventa.

Estas finalidades no son necesarias, pero son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, bienes, productos y servicios, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el presente Aviso de Privacidad.

IV.

OPCIONES PARA LIMITAR EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted desea limitar el tratamiento de sus datos personales exclusivamente para las finalidades secundarias o no necesarias, usted podrá hacerlo valer a través del correo electrónico aviso.deprivacidad@grupofame.com, o a través de nuestro sitio WEB en la sección Aviso de Privacidad, para lo cual usted cuenta con 5 (cinco) días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente aviso de privacidad.

V.

ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene el derecho de Acceder ("Acceso") a los datos que posee el Responsable y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos ("Rectificación"); Cancelarlos en los términos de la Ley ("Cancelación") u Oponerse al tratamiento para fines específicos ("Oposición"), así como para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos.

Usted podrá ejercer los derechos descritos anteriormente (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, así como la revocación del consentimiento) enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de la Responsable a la siguiente dirección electrónica: **avisodeprivacidad@grupofame.com**, para que le sea proporcionado el formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual deberá contener y acompañar lo siguiente: I. El nombre de la personal titular y su domicilio u otro medio para recibir notificaciones; II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de Acceso; IV. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, en caso del derecho de Rectificación se deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición; y, V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. La solicitud deberá presentarla en el domicilio del Responsable, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial y los documentos correspondientes para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado para ello, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud, si el Responsable resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución, en caso que el Responsable resuelva como no procedente el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá informarle el motivo de la resolución dentro en un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que recibió su solicitud, acompañando las pruebas que crea pertinentes. Los períodos de comunicación de la resolución y en el que se haga efectiva su solicitud podrán ampliarse una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias.

El ejercicio de los Derechos ARCO, será gratuito, en su caso, el titular debe de cubrir los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos, sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor de 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 3 veces la Unidad de Medida y Actualización vigente.

Los derechos ARCO no serán procedentes y, por lo tanto, el Responsable podrá negar los mismos por las siguientes causas: I. Cuando la persona titular o el representante legal no estén debidamente acreditados; II. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del Responsable; III. Cuando se lesionen derechos de un tercero; IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos y V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En caso de considerarlo necesario usted puede acudir ante la autoridad competente que es la SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO, o a través de su sitio web: <https://www.gob.mx/buengobierno>, para mayores informes o para hacer valer sus derechos que en materia correspondan.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en apartado A. del subtítulo III del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del territorio nacional, a personas distintas al Responsable. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Terceros proveedores de servicios, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el apartado A. del subtítulo III del presente Aviso de Privacidad; (ii) Terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial, en su caso; (iii) Terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el apartado A. del subtítulo III del presente Aviso de Privacidad; (iv) Sociedades afiliadas, subsidiarias, controladas y/o controladoras bajo el control común del Responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas (v) Las Autoridades competentes en materia de control vehicular; (vi) Instituciones financieras, bancarias y crediticias, para la solicitud de otorgamiento de créditos para llevar a cabo la comercialización de vehículos automotores nuevos y seminuevos, así como toda clase de partes, refacciones y accesorios de vehículos automotores en sus diversas modalidades: contado, crédito y autofinanciamiento contratado por el cliente; (vii) Aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio contratado por el cliente; (viii) Sociedades relacionadas con el Responsable para cumplir con las obligaciones de extensión de garantía; (ix) Empresas filiales, subsidiarias, controladas y controladoras o cualquier sociedad del mismo grupo que ofrezcan productos y servicios del portafolio de marcas del conjunto de sociedades y empresas al que pertenece el Responsable; (x) **TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, para el establecimiento de las condiciones de garantía, campañas de seguridad (llamada/recall) y actualizaciones técnicas; (xi) **TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. y TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO, S.A. DE C.V.** para el cumplimiento de las finalidades para el otorgamiento de créditos y financiamientos por el servicio contrato; (xii) **TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** para el cumplimiento de sus objetos sociales en su relación con asociados y socios; (xiv) Empresas de sistema de localización satelital para la instalación de un dispositivo de localización, recuperación y entrega de vehículos robados; (xv) Organismos públicos, administraciones públicas federales, estatales y/o municipales, comisiones, institutos y/o entidades reguladoras, a efectos de dar cumplimiento a obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes, fiscalías generales de justicia, juzgados del fuero común y federales en materia civil, penal, por citar de manera enunciativa, más no limitativa, entre otros.

Transferencias con consentimiento:

El Responsable podrá transferir sus datos personales a: (i) **TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, para la evaluación y seguimiento del nivel de satisfacción de nuestros clientes. (ii) Departamento de Contact y Call Center de **TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** que considere para la realización de estudios internos sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los bienes, productos y servicios; dar seguimiento a la relación comercial y solicitar la evaluación y el seguimiento para conocer el nivel de satisfacción de los productos y servicios; (iii) **TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** para la atención y esclarecimiento interno de las quejas de los clientes.

VII. USO DE COOKIES.

TOYOTA PEDREGAL le informa que utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies de terceros (como socios comerciales, filiales o empresas subsidiarias, afiliada, partes relacionadas, controladas, controladoras o bajo control Común). Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza. Nuestras páginas de internet no usan o guardan cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del Titular que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie. Los datos personales que recabamos de manera electrónica, así como las finalidades del tratamiento se encuentran establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado; dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet <https://toyotapedregal.com/>
2. Avisos visibles en nuestras instalaciones; o,
3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que se determine para tal efecto.

Última fecha de actualización 04 de noviembre del 2025